



Unser Leistungspaket im Überblick

Überzeugen Sie sich von unserer Vielfalt:

- Zustellung **gegen Unterschrift**
- **Keine Gewichtsstaffelpreise** – wir verrechnen nach Paketgrößen (bis maximal 31,5 kg pro Paket)
- **Regellaufzeit von 24 Stunden** innerhalb der Schweiz
- **Europaweite Regellaufzeiten von 2-7 Tagen** (abhängig von Destination)
- **Bis zu drei Zustellversuche**
Bereits ab dem ersten Zustellversuch bieten wir Ihrem Empfänger kostenlos alternative Empfangsmöglichkeiten (Zustellung an eine andere Adresse, Umleitung in einen DPD Pickup parcelshop oder Erteilung einer einmaligen Abstellgenehmigung)
- Rund um die Uhr **Online-Paketverfolgung** mittels Paketscheinnummer
- **Haftung bis CHF 700.- bei nationalen Paketen**
- **Haftung bis CHF 500.- bei internationalen Paketen**
- **CO₂-neutraler Versand**

Paketservice effizient und einfach

Was ist ein DPD Pickup parcelshop?

Unsere DPD Pickup parcelshops sind die perfekte Lösung für alle, die Pakete einfach und effizient versenden wollen. Mit unserem schweizweiten Netzwerk von kompetenten DPD Pickup parcelshop-Betreibern ist eine schnelle Erreichbarkeit garantiert.

Unsere DPD Pickup parcelshops sind so positioniert, dass sie Ihnen den Alltag erleichtern. Vermeiden Sie also zukünftig unnötige Hektik und erledigen Sie z. B. Ihren täglichen Einkauf und den Paketversand im gleichen Moment.

Pakete versenden:

Nutzen Sie unsere DPD Pickup parcelshops als schnelle und unkomplizierte Aufgabestelle Ihrer Pakete bis **maximal 31,5 kg** – ob für den Versand **innerhalb der Schweiz oder in Europa**.

Pakete empfangen:

Ergänzend können auch Pakete, die unsere Kunden an Sie versenden, bei unseren DPD Pickup parcelshops abgeholt werden.

Voraussetzung ist, dass Sie auf die erhaltene Paketinformation (Briefkasten, E-Mail, SMS) von DPD reagieren.

Versandrichtlinien – was gibt es zu beachten?

Beförderungsausschlüsse:

Gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen von DPD (Schweiz) AG dürfen nachfolgend aufgelistete Güter aus **Sicherheits- oder rechtlichen Gründen** unter keinen Umständen transportiert werden.

- Schmuck und Edelsteine sowie Edelmetalle
- Münzen und Banknoten aller Art
- Jede Form von Zahlungsinstrumenten (Kreditkarten, Barchecks etc.)
- Kunstwerke
- Gesetzlich verbotene Publikationen aller Art
- Alkohol (Ausnahme alkoholische Getränke)
- Lebende oder tote Tiere
- Illegale Drogen
- Feuerwaffen
- Feuerzeuge und Feuerwerk

Wir weisen darauf hin, dass sich DPD (Schweiz) AG das Recht vorbehält, Fehlverhalten, sei es wissentlich oder unwissentlich, den entsprechenden Behörden zu melden.

Internationale Pakete zwingend mit entsprechenden Zolldokumenten:

- **Maximaler Warenwert** von CHF 150.-
- Proforma-Rechnung in **dreifacher Ausführung** mit **Originalunterschrift**
(Rechnungsvorlagen können in jedem DPD Pickup parcelshop bezogen werden)
- Bei **Geschäftsempfänger**: Angabe der **EORI-Nr.** (EU-Steueridentifikationsnummer für Firmen in der EU. Diese erhalten Sie in der Regel auf Anfrage)

Alles klar zum Versand? Wir unterstützen Sie gerne!

Versandvorbereitung:

- **Empfängeradresse**
Stellen Sie sicher, dass Ihr Paket mit einer zustellbaren Empfängeranschrift (keine Postfachadresse) gekennzeichnet ist
- **Absenderadresse mit Telefonnummer**
Für den seltenen Fall, dass Ihre Sendung nicht zugestellt werden kann, bitten wir Sie, Ihre Absenderadresse und eine entsprechende Telefonnummer anzugeben
- **Internationale Sendungen**
Siehe Versandrichtlinien

Verpackungstipps:

- Ihre Verpackung muss zum Transport geeignet sein und den Inhalt ausreichend schützen
- Fallhöhe von 80 cm auf Spitze und Kante
- Achten Sie darauf, dass der Paketinhalt innerhalb der Verpackung keinen Spielraum hat. Verwenden Sie weiche Polster für leichte Inhalte und harte Polster für schwere Inhalte
- Verschiessen Sie Ihr Paket gut mit Klebeband
- Beschriften Sie das Paket mit Empfänger sowie Absender (siehe Versandvorbereitung)

Sonstiges:

- Unverpackte Waren können nicht versendet werden
- Bewahren Sie Ihre Paketscheinnummer bis zur Zustellung des Paketes gut auf, um jederzeit die Online-Paketverfolgung nutzen zu können

Preise und Grössen

Paketgrösse	National Preise inkl. 7,7 % MwSt.	Zone 1 Preise MwSt.- befreit	Zone 2 Preise MwSt.- befreit
S Summe längste + kürzeste Seite bis 50 cm	CHF 9.50	CHF 53.15	CHF 75.55
M Summe längste + kürzeste Seite bis 70 cm	CHF 12.00	CHF 56.40	CHF 77.35
L Summe längste + kürzeste Seite bis 90 cm	CHF 15.00	CHF 60.60	CHF 80.15
XL Summe der längsten Seite bis maximal 175 cm Maximales Gurtmass* von 300 cm	CHF 21.00	CHF 64.80	CHF 87.25

*Gurtmassberechnung: (2x Breite + 2x Höhe) + längste Seite

Zone 1

Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Grossbritannien, Italien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn

Zone 2

Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Montenegro, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien, Spanien

Gewicht: bis 31,5 kg

Mindestmasse: A6 (14,8 cm x 10,5 cm)

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von DPD (Schweiz) AG. Änderungen vorbehalten.

Die angegebenen Preise sind inklusive Verzollungskosten
Grenzüberschreitender Transport und (Ausfuhr-)Verzollung sind gemäss Art. 23 Abs. 2 Ziff. 6 des Schweizer Mehrwertsteuergesetzes von der MwSt. befreit. Die ausländische MwSt. wird dem Empfänger in Rechnung gestellt. Bei Nichtbezahlen wird sie an den Schweizer Exporteur zurück verrechnet (vgl. AGB, Ziff. 3.12).



Destinationen, Zonen & Laufzeiten

Destination	Zone	Laufzeit in Tagen
Belgien	1	2-3
Bosnien-Herzegowina	2	4-7
Bulgarien	2	5-7
Dänemark	1	3-4
Deutschland	1	2-3
Estland	2	4-5
Finnland	2	4-5
Frankreich	1	2-3
Griechenland	2	5-7
Grossbritannien	1	3-5
Irland	2	3-5
Italien	1	2-4
Kroatien	2	4-7
Lettland	2	4-5
Litauen	2	4-5
Luxemburg	1	2-3
Monaco	1	3-4
Montenegro	2	4-7
Niederlande	1	2-3
Norwegen	2	4-7
Österreich	1	2-3
Polen	1	3-4
Portugal	2	4-5
Rumänien	2	4-6
Schweden	2	3-4
Serbien	2	4-7
Slowakei	1	3-4
Slowenien	1	3-4
Spanien	2	2-4
Tschechische Republik	1	3-4
Ungarn	1	3-4

Regellaufzeit in Werktagen, Aufgabetag nicht inbegriffen.